



## Packo Inox gagne en efficacité et sécurité grâce au choix stratégique de son logiciel de sécurisation



[www.conxion.be](http://www.conxion.be)  
+32 (0)56 73 11 21  
[info@conxion.be](mailto:info@conxion.be)

Packo Inox, acteur mondial dans le domaine des produits en acier inoxydable, dispose, en Belgique, de deux sites qui emploient un total de 280 personnes. Ils opèrent en liaison étroite avec divers sites commerciaux et unités de production établis à l'étranger. La croissance de la société s'est accompagnée d'une augmentation des données de gestion qui sont souvent particulièrement confidentielles en raison de l'âpre concurrence qui caractérise le secteur.

Packo Inox mène une stratégie IT volontaire, avec renouvellement total, planifié, de tous les matériels et logiciels. Les utilisateurs peuvent ainsi tirer un parti optimal des investissements IT et collaborer efficacement avec leurs collègues, qu'ils opèrent ou non sur le même site.

Lorsque Packo Inox a installé des serveurs virtuels Windows 2008 et a commencé à conserver les données de gestion dans un réseau de stockage séparé, la société a jugé nécessaire d'assurer une protection adéquate de l'ensemble du réseau contre les virus et logiciels espions. ConXioN, son partenaire IT, lui a conseillé Microsoft Forefront qui se combine parfaitement avec le serveur Microsoft ISA déjà installé. Les contrôles de sécurité systématiques de Forefront et les mises à jour automatiques assurent une sécurité optimale constante et permettent aux informaticiens de Packo Inox de se consacrer à d'autres tâches.

## Aperçu

**Pays:** Belgique

**Secteur:** Industrie

## Profil

Packo Inox est un acteur mondial en matière de développement, production et commercialisation de produits en acier inoxydable et de solutions destinés notamment à l'industrie laitière, au secteur de l'alimentation et à l'industrie pharmaceutique. La société dispose de deux sites en Belgique qui emploient, au total, 280 personnes et réalisent un chiffre d'affaires de plus de 30 millions d'euros.

## Défi

L'IT est indispensable pour Packo Inox. Une bonne protection s'avère donc cruciale. La concurrence est rude et la société traite de très nombreuses données de gestion confidentielles. Les collaborateurs de Packo Inox échangent des informations avec d'autres personnes, partout dans le monde, ce qui expose particulièrement le réseau IT à des intrus indésirables.

## Solution

ConXioN, partenaire IT de la société, lui a conseillé Microsoft Forefront. Combiné au serveur Microsoft ISA, ce logiciel garantit une protection complète de la totalité du réseau IT de Packo Inox.

## Avantages

- Mises à jour automatiques
- Pas de maintenance
- Gain de temps pour d'autres tâches
- Adaptations superflues du système d'exploitation
- Aucun problème particulier à relever du côté des utilisateurs finaux
- Intégration parfaite avec d'autres produits Microsoft

**P**acko Inox a installé Microsoft Forefront Client Security pour plus de 100 PC et 12 serveurs virtuels Windows 2008 Hyper-V qui tournent sur quatre serveurs physiques. Lorsque la société a investi dans de nouveaux serveurs virtuels et dans un réseau de stockage séparé, elle a également désiré mettre en oeuvre une meilleure protection pour la totalité de son réseau informatique. Le choix s'est porté sur Microsoft Forefront qui est ainsi venu se combiner au serveur Microsoft Internet Security and Acceleration (ISA) déjà présent.



**"Tous les logiciels que nous utilisons- depuis l'anti-virus jusqu'à l'ERP- viennent de Microsoft. Les produits sont parfaitement harmonisés, ce qui en optimise le fonctionnement et nous permet de tirer un parti optimal de leurs potentiels."**

**Johan Heynderick, directeur informatique chez Packo Inox**

"Forefront comporte un lot de cinq moteurs de recherche qui détectent des virus, des espio-giciels (spyware) et d'autres menaces", déclare Johan Heynderick, directeur informatique chez Packo Inox. "Les mises à jour destinées à Forefront sont fournies chaque jour et sont automatiquement diffusées vers chaque ordinateur. Les utilisateurs finaux n'en sont même pas conscients et l'opération n'exige en outre aucune maintenance. Il s'agit là, à nos yeux, d'un énorme avantage. Nous désirons en effet procéder à une automatisation la plus poussée possible afin que nous puissions nous concentrer sur d'autres tâches à plus grande valeur ajoutée."

### Des données de gestion d'une valeur inestimable

Une bonne protection est cruciale pour Packo Inox. "Nos données de gestion revêtent pour nous une valeur inestimable. Par ailleurs, dans la mesure où nous sommes actifs dans le monde entier, nous recevons beaucoup d'informations d'autres pays qui peuvent contenir des virus ou d'autres intrus indésirables", souligne Johan Heynderick.

Packo Inox développe et fabrique des produits et solutions en acier inoxydable qui sont notamment destinés à l'industrie laitière, au secteur de l'alimentation et à l'industrie pharmaceutique. En Belgique, cette entreprise internationale dispose d'un site à Zedelgem et d'un autre à Diksmuide. Environ 280 personnes y sont employées. Les serveurs sont tous installés au siège central de Zedelgem. Voici déjà une dizaine d'années que Johan Heynderick est le responsable informatique de la société, créée par la famille Packo. "Il y a de cela 20 ans, on ne dénombrait encore que deux PC et un mini-ordinateur HP qui desservait une quinzaine d'écrans", raconte Johan Heynderick. "Mais ce parc eut tôt fait de s'étoffer. Nous avons très rapidement adopté une politique professionnelle en matière d'informatique. C'était d'ailleurs nécessaire dans la mesure où nous traitons de très nombreuses données de gestion importantes que nous devons partager avec un grand nombre de personnes. L'envergure de notre capacité de stockage double tous les deux ou trois ans. Nous travaillons de plus en plus en mode purement numérique, notamment grâce à notre logiciel ERP Microsoft Dynamics AX qui automatise les ventes, les achats, la comptabilité et la production. Entre autres choses. La conséquence directe est bien entendu que la société se retrouverait paralysée si l'informatique venait à défaillir. Voilà pourquoi nous avons besoin de systèmes IT rapides et sécurisés. Nous adoptons une stratégie informatique qui nous voit remplacer la totalité de nos matériels et de nos logiciels tous les trois ans. De bons logiciels sont cruciaux- sans cela, vos investissements en matériel ne riment à rien. Cela signifie aussi qu'il faut y coupler une bonne protection contre des intrus indésirables, tels des



**"Les mises à jour destinées à Forefront sont fournies chaque jour et sont automatiquement diffusées vers chaque ordinateur. Les utilisateurs finaux n'en sont même pas conscients et l'opération n'exige aucune maintenance."**

### Chris Debyser, gérant de ConXioN

virus ou des espio-giciels. La concurrence dans notre secteur est telle que l'anti-espio-giciel de Forefront remplit une fonction essentielle."

### Pas de travail supplémentaire

Depuis 2001, ConXioN est le partenaire informatique permanent de Packo Inox. Le courant est immédiatement passé entre les deux sociétés. Dans un premier temps, le rôle de ConXioN se limitait à la livraison isolée d'un portable ou d'un clavier. Entre-temps, il est devenu le fournisseur de tous les matériels et logiciels de Packo Inox. Depuis 2004, ce dernier utilise également les licences 'open' de Microsoft, s'approvisionnant là aussi auprès de ConXioN.

## Pour plus d'informations

**Pour obtenir davantage d'informations sur les produits et services de Microsoft décrits plus haut, appelez le +32 (0)2 704 30 00, ou visitez le site [www.microsoft.be/cases](http://www.microsoft.be/cases). Vous y trouverez les références d'autres entreprises qui utilisent des applications similaires.**

**Pour plus d'informations sur ConXioN appelez le +32 56 73 11 21 ou surfez sur [www.conxion.be](http://www.conxion.be).**

**Pour plus d'informations sur Packo Inox, visitez le site [www.packo.be](http://www.packo.be).**

## Software and Services

Microsoft Forefront Client  
Security

## Partner

ConXioN

ConXioN aide Packo Inox à définir chacun de ses projets informatiques. "Ils comprennent ce dont nous avons besoin et disposent en interne de tous les spécialistes nécessaires", affirme Johan Heynderick. "Le département informatique interne de Packo Inox n'emploie que deux personnes mais nous essayons, dans la mesure du possible, de leur transférer nos connaissances", déclare Chris Debyser, gérant de ConXioN. "Le fait que Forefront constitue une véritable couche de protection par-dessus les autres logiciels constituait un grand avantage pour Packo Inox. Il arrive par contre que d'autres logiciels agissent au sein-même du système d'exploitation et influencent ainsi le fonctionnement de certaines fonctions. Forefront nous épargne donc du travail supplémentaire dû à l'adaptation de l'application au sein de l'autre technologie."

## Choix stratégique en faveur de Microsoft

Packo Inox choisit systématiquement la technologie de Microsoft - une stratégie délibérée de sa part. "Tous les logiciels que nous utilisons- depuis l'anti-virus jusqu'à l'ERP- viennent de Microsoft", souligne Johan Heynderick. "Les produits sont parfaitement harmonisés, ce qui optimise le fonctionnement et nous permet de tirer un parti optimal de leurs potentiels. Nous veillons par ailleurs- via nos licences Microsoft Open Value- à toujours travailler avec les versions les plus récentes. De cette façon, nous pouvons toujours ouvrir tous les fichiers que nous recevons des différents sites."